

WeCity · 未来城市

智慧城市进化之道



腾讯研究院



腾讯云

城市是人民的城市
城市建设要坚持以人民为中心
—— 习近平

2019年11月 上海考察

一

*WeCity*未来城市提出背景

二

*WeCity*未来城市内涵与特征

三

*WeCity*未来城市技术架构

四

*WeCity*未来城市应用场景

五

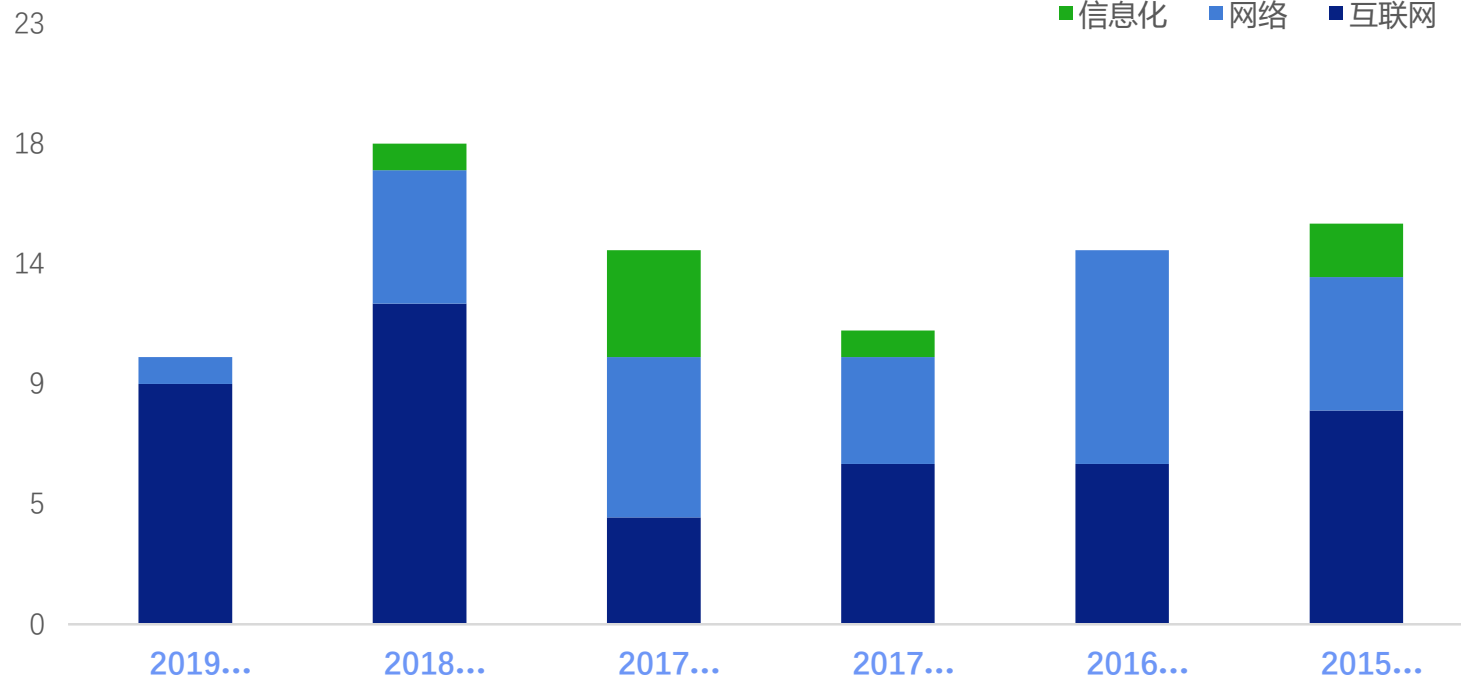
未来城市发展展望

WeCity未来城市提出背景

A PROTOTYPE OF FUTURE CITY

重大报告中互联网相关词汇出现频率

■ 信息化 ■ 网络 ■ 互联网



“建设网络强国、数字中国、智慧社会，发展数字经济、共享经济，培育新增长点、形成新动能。”

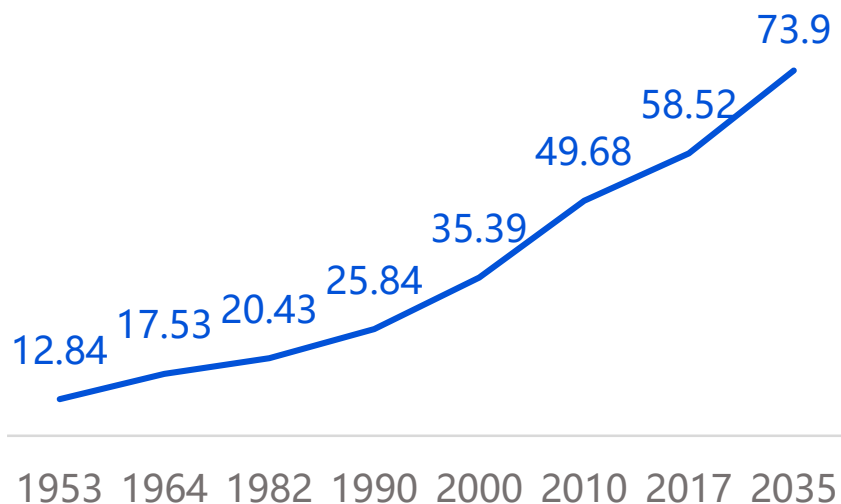
—— 十九大报告

后城镇化时代：中国经济40年高速发展成绩斐然，城市发展进入双提升的新阶段

城镇化进入规模和效率并重的新阶段

未来15—20年，我国城镇化水平仍将保持较快速度，每年新增城镇人口约在1200万左右，这将对城市各类资源的承载力提出更高要求。进入城镇化后半程，城镇化发展要规模和效率并重，做到水平和质量双提升。

中国城镇化率增长趋势(%)



数据来源：全国人口普查数据，联合国相关预测

后城镇化的内涵、特点

后城镇化正进入大城市向大都市圈发展的新阶段

将渐形成大都市圈和国家级城市群引领全国发展的新格局，大都市圈、城市群成为主要发展载体。

后城镇化正从空间的城镇化向人的城镇化转变

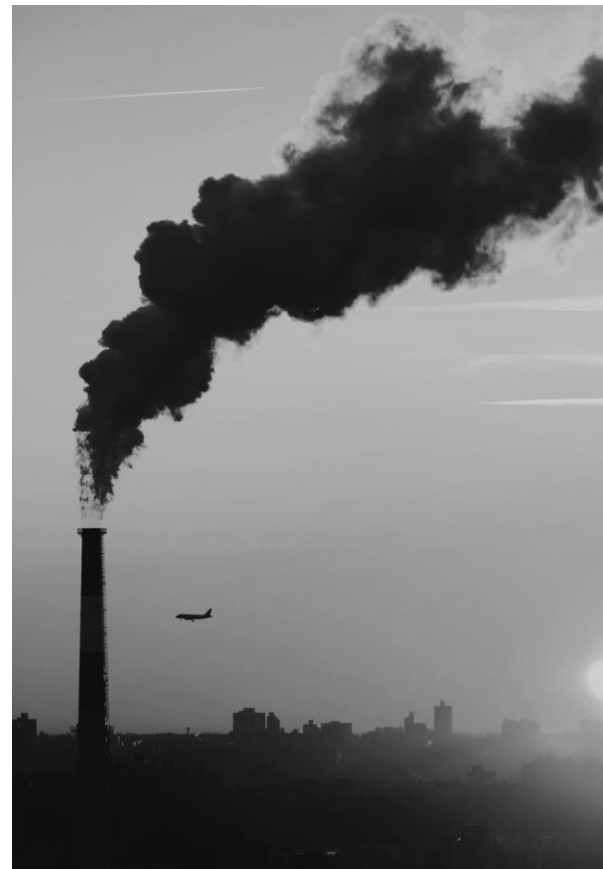
后城镇化的核心是人的城镇化，由空间城市化向人口城市化转变。

后城镇化是城市化与数字化的深度融合

粗放的城镇化发展模式将难以为继，智能交通、节能建筑、电子政务、电子商务、数字医疗以及安防等都将获得快速发展。

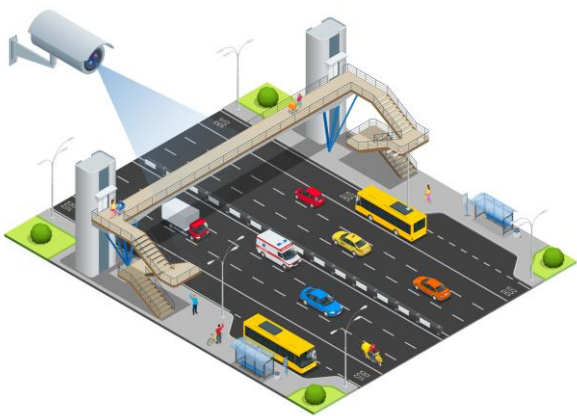
后城镇化将围绕更智能的宗旨推进高质量和高效率的城市化，数字化是未来城市发展的核心动力。

后城镇化时代：城市治理面临多重挑战



提升传统空间的利用效率

数字世界与现实世界影响



拓展新的虚拟空间场景

两个世界的数字转换、存储和处理



融合现实空间和虚拟空间

数字世界与现实世界互动





农业时代

河流连接城市

河流是连接城市的重要通道，人们沿着河流依山傍水进行游牧、耕作、贸易和生活，水成为重要的资源与生产动力



工业时代

铁路成为纽带

铁路则成为城市相互连接的重要纽带，电成为生产力代表，围绕电出现的服务和产品不断涌现



信息时代

互联网打破城市边界

出现了新的连接通道——互联网。网络带宽直接影响连接效率和生产力



智能时代

数字技术重构城市空间

智能时代，物联网成为连接城市物与物的重要基础设施。云和数据则成为继区位、资源禀赋、人才后新的增长机器，融入城市竞争力

美洲

美国

在2012年就把“智慧城市”列为对全球经济发展最具影响力的13项技术之一

加拿大

谷歌与多伦多合作建立智慧城市

巴西

在2012年就把“智慧城市”列为对全球经济发展最具影响力的13项技术之一

中东&非洲

沙特

斥资5000亿美元打造NEOM智慧城市

阿联酋

全面推进可持续智慧城市建设，以阿布扎比为核心，已开展马斯达尔城、扎耶德、迪拜、沙漠玫瑰城等项目

南非

开普敦五年智慧城市战略，已建立应急数据管理系统

欧洲

英国

2015年投资5000万英镑建设智慧城市

德国

计划10年投资7.5亿欧元，支持50个智慧城市示范项目

爱沙尼亚

建立KSI无签名区块链系统

亚太

中国

到2025年，亚洲一半的智慧城市将集中在中国

日本

2020东京奥运会将大范围启动机器人服务

新加坡

推出智慧国家2025计划

1993

1993年，我国启动政府信息化的“三金工程”，社会信息化与其同时推进。

2008

2008年，提出“智慧地球”。2010年始，启动以城市为基准的信息化试点示范工作。

2015

2015年全国两会，“新型智慧城市”首次写入政府工作报告，强调以人为本、协调融合等理念。

2017

中共十九大上，“智慧社会”正式写入报告，是智慧城市等各种系统的总和，是信息社会发展新阶段。

2019

2019年4月全国首个县域试点智慧城市项目在四川达州市大竹县落户。各级智慧城市试点城市有686个。

- 1.数字城市通过搭建各种系统完成城市要素的信息化，人是系统的接受者
- 2.智能城市city (intelligent) 通过众多平台将城市全场景与人连接起来，实现服务不受物理空间制约以及局部智能
- 3.WeCity未来城市是基于新的人城关系，提出的以人为中心的城市治理模式，是智慧城市的进化之道



数字城市



效率驱动

以办公和业务的电子化、自动化为主，提高办公效率是主要目的

以系统为中心

(人适应系统)

“五型城市”

智能城市



场景连接

互联网+将城市全场景与人连接起来，实现服务不受物理空间制约

以场景为中心

(系统连接场景)

“数字政府”

未来城市



物理-赛博融合

连接持续深化推动各系统打通，实现物理空间和数字空间融合协同

以人为中心

(城市与人互动)

“WeCity未来城市”

WeCity未来城市内涵与特征

THE CONNOTATION AND CHARACTERS OF WeCity



腾讯研究院



腾讯云

“去年，腾讯进行新一轮的战略升级，提出“扎根消费互联网，拥抱产业互联网”。今年，腾讯进一步提出了“WeCity未来城市”的建设构想，希望把“数字政务”、“城市治理”、“城市决策”和“产业互联”构建成一个完整的智慧解决方案。”

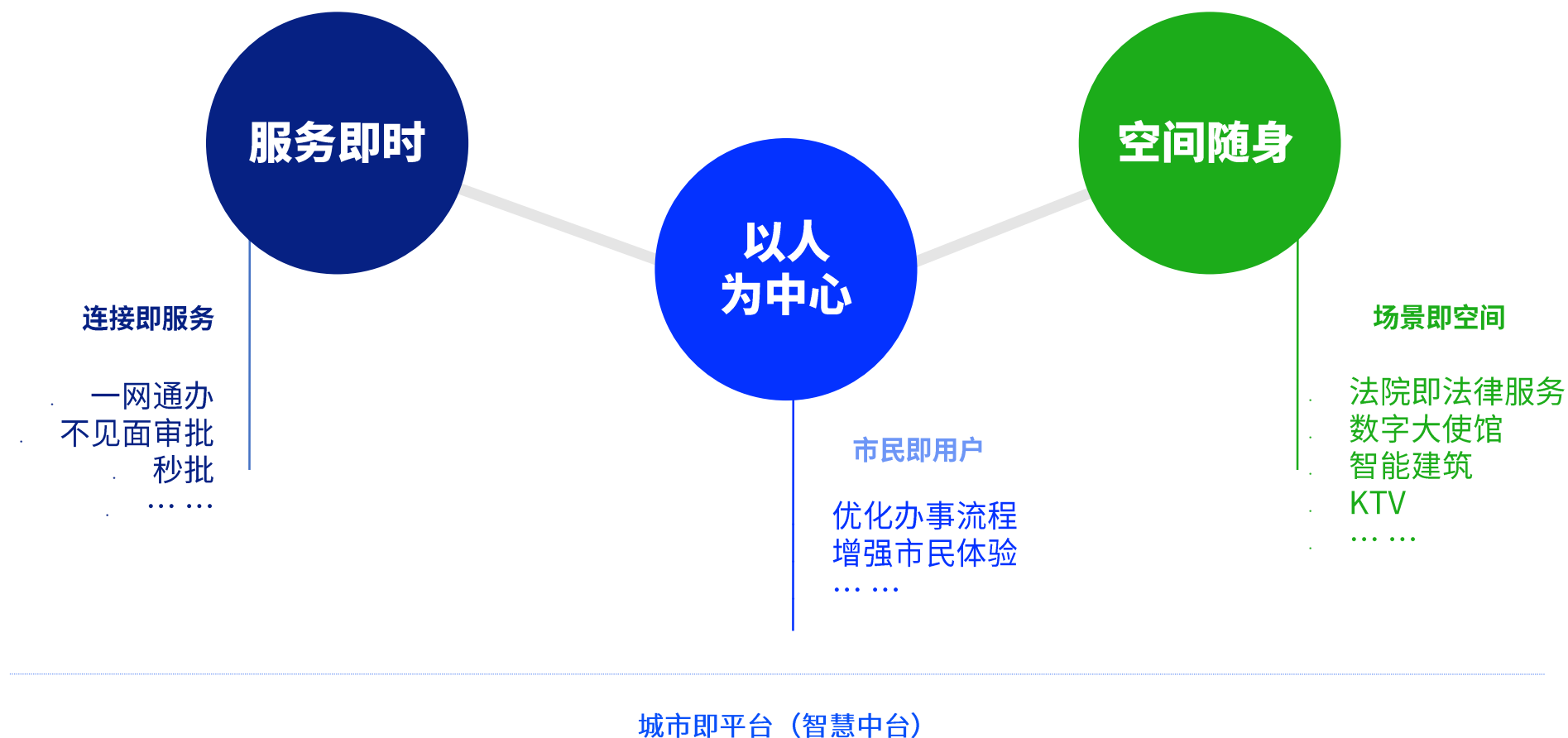
—— 马化腾，2019中国国际智能产业博览会

“WeCity代表了腾讯云对未来城市的畅想，重要的是，通过腾讯云成熟的解决方案，城市要素被有效连接，城市服务被显著优化。未来的城市，我们的城市，可能近在咫尺。”

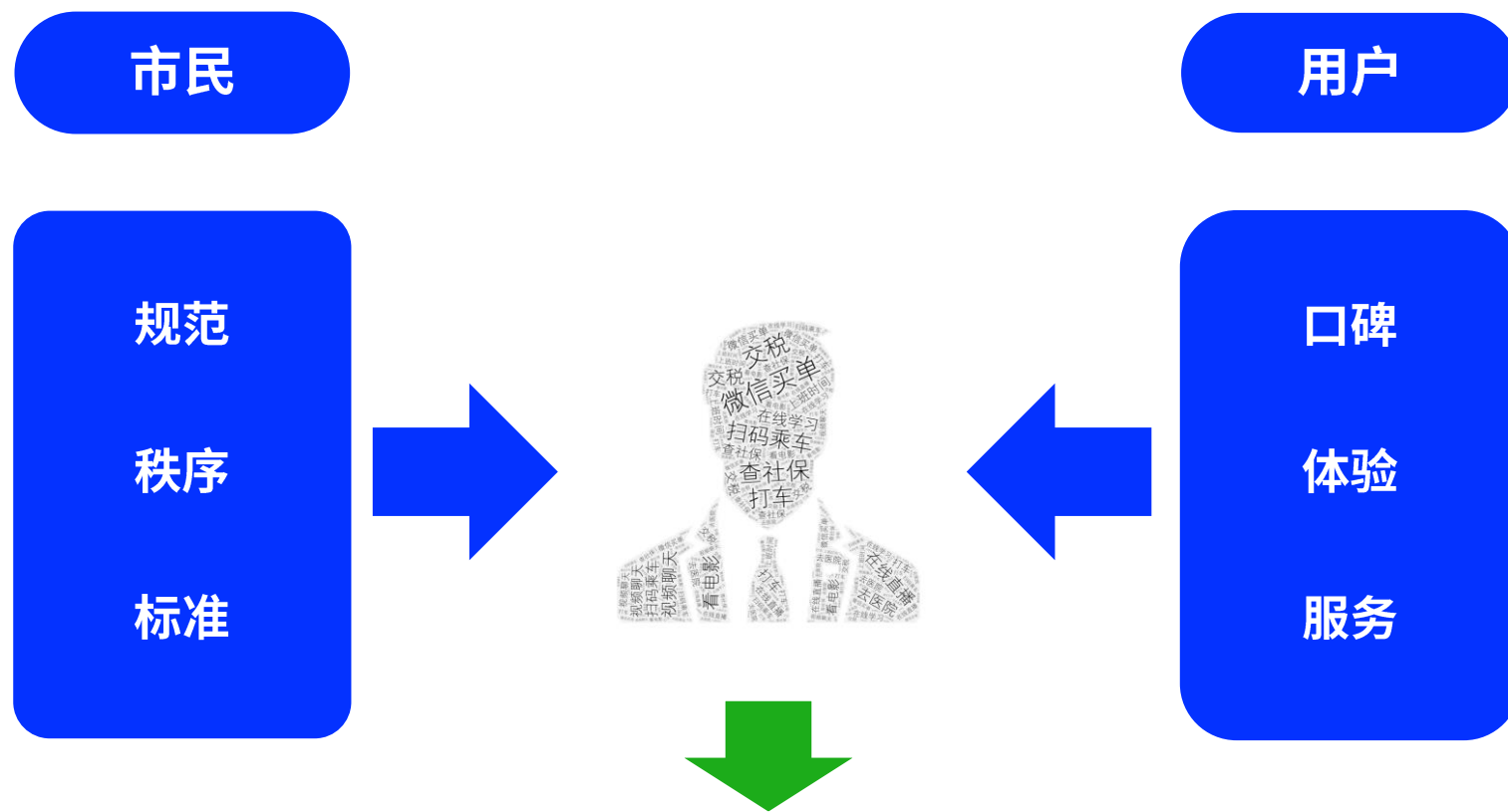
—— 邱跃鹏，2019腾讯全球数字生态大会

WeCity是以人为中心的城市解决方案

传统城市中的人、服务、空间的关系是黑箱状态。未来，人、空间、服务因数字技术而有了全新的交互方式。市民对城市的感知将更为具体、可视、实时，人与人之间的交流与协作从消费层面上升到社会协作，进而影响到生活方式、组织形态和工作方式的巨大变革。

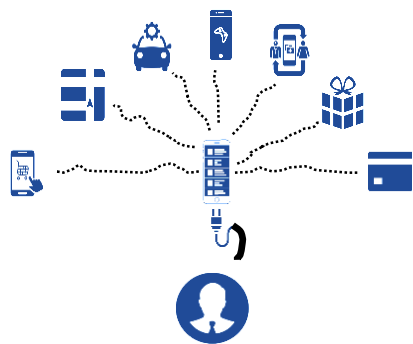


内涵1: 市民即用户 (We)



C2B2G模式：C端用户的经验和理解，以减少用户每一次跑动作为更高目标，帮助G端管理部门不断优化“堵点、难点和痛点”的办事流程和用户体验

内涵2：连接即服务（微服务集群）



广连接

第一层次



快服务

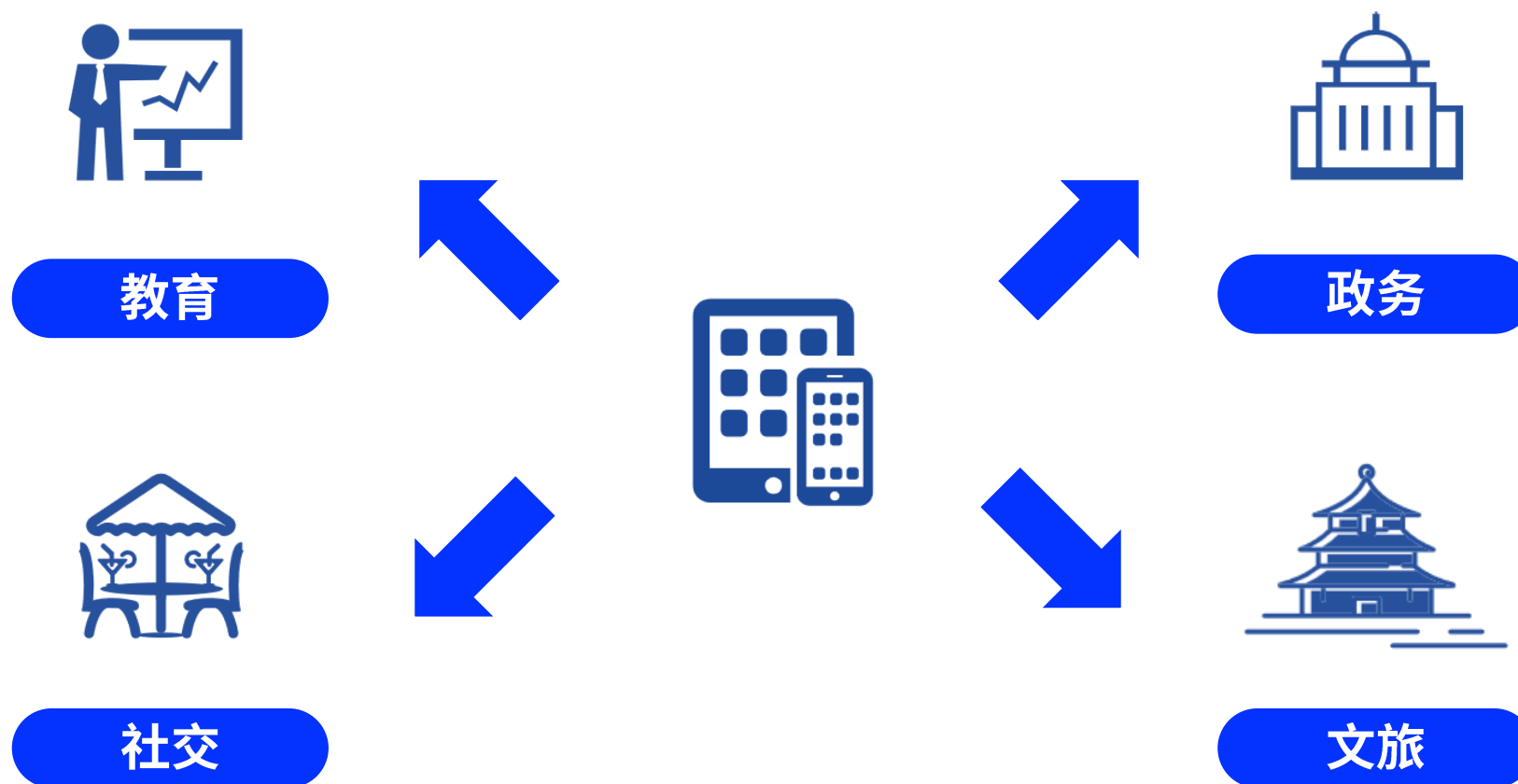
第二层次



集群化

第三层次

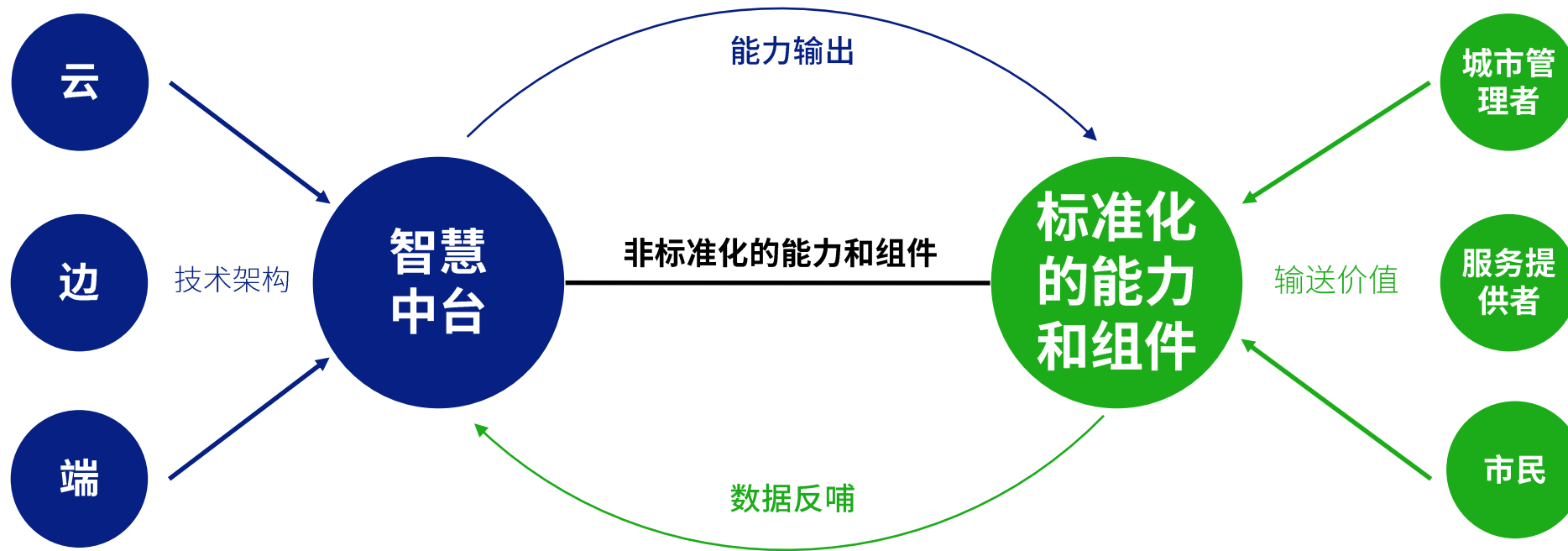
连接将继续深化，服务和用户间的节点被无缝连接起来，城市服务趋向“无需安装、就近触发”演进，即开即用



传统需要通过封闭物理空间完成的服务，现在只需要一部智能设备即可完成，一个场景对应的就是一份空间。
是否在线、是否被连接将成为决定未来城市空间价值的新属性。

内涵4：城市即平台

基于“云-边-端”的技术架构构建支持分布式、多中枢联动的智慧中台则成为新的解决方案。通过把非标准化的能力和组件变成相对“标准化”的能力对外输出，将大小系统和应用无缝连接在一起，为城市管理者、服务提供者、市民等生态源源不断输送价值。





多脑分布式智能



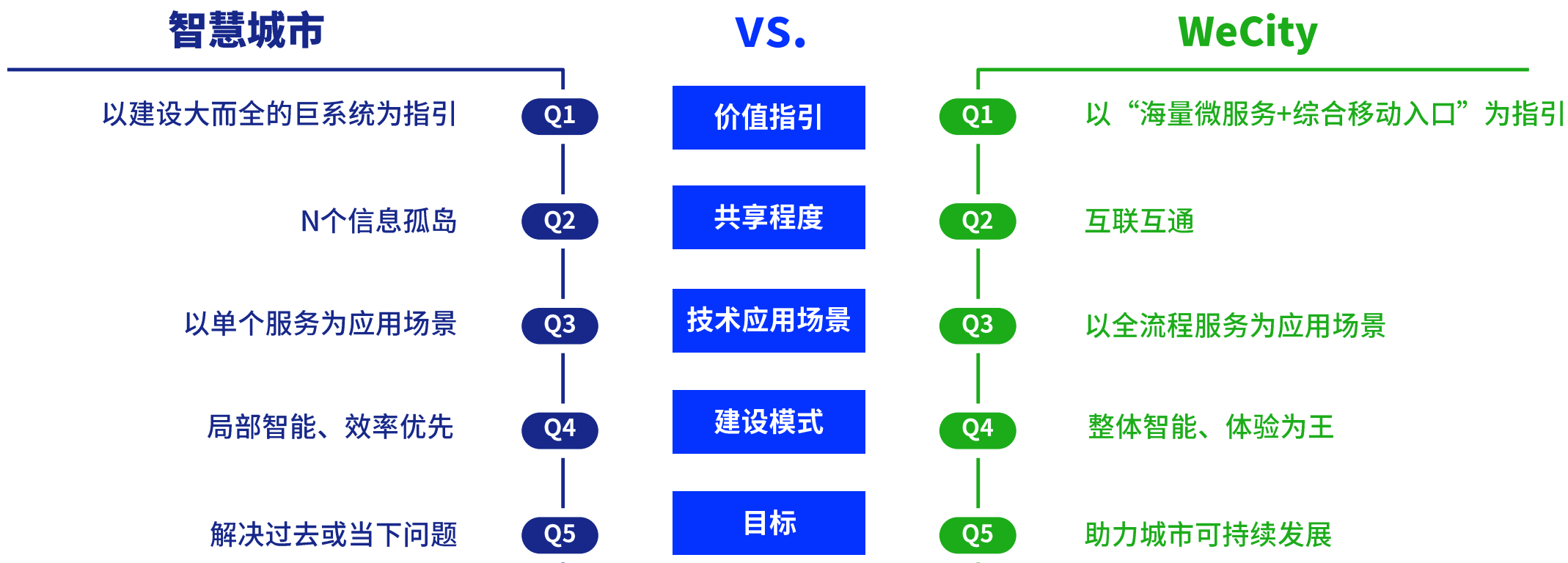
模组化中台



人人可参与

-
- 1.支撑城市运行的有大脑、也有小脑，有中心脑、也有边缘脑，是分布式智能。
 - 2.在共享技术、数据、接口和标准的前提下，模组化中台共同为社会输出敏捷服务，激发各色应用或服务百花齐放。
 - 3.城市既有决策中心、也有各色各样的社区，中心管大事、社区管琐事，最终形成共建、共治、共享的生态型城市。

WeCity作为智慧城市的进化之道，在于价值指引的转变，由此使得价值指引、共享程度、关注点、目标等发生变化



WeCity理念下远不仅限于将技术应用于城市，而是数字科技全面融入城市发展血液的质变。

小结：WeCity内涵的三个特点

服务用户 +

以人为本

延续C端优势
优化用户体验

服务方式 +

场景延伸

连接即服务
全场景覆盖

智慧中台 +

标准输出

无缝连接
应用、系统

WeCity未来城市技术架构

THE TECHNICAL FRAMEWORK OF WeCity

重主控、轻生态

偏重系统的中央管控
忽略城市服务需求多元化生态

重技术、轻应用

偏重先进技术的采用
忽略技术应用的效率和体验

重建设、轻运营

偏重投资建设的高大上
忽略建后持续运营的有效方法

重主控
轻生态



生态化的
多元应用

城市丰富、多元的需求，需要激发所有人来合作参与开发，多方共治

重技术
轻应用



敏捷化的
通用支持

以用户需求为中心的应用，需要通用的公共支持来快速满足和协同

重建设
轻运营



集约化的
基础设施

城市系统建设需要从避免重复、便于运营的角度设计，最大程度集约



欧盟支持，智慧城市独立开放社区，提供开源组件等，全球已13个生态中心、100多城市部署



美国政府提供开放数据平台，目前有20万+数据集，支持公共使用和应用开发，目前已支持了80个城市服务应用



City Network在其City Cloud业务中推出容器服务，实现对多云资源（不同服务商、模式等）的管理和便利的服务编排

WeCity的架构：集约后台+敏捷中台+生态前台

生态前台

数字政务

公共服务、政府行政等

城市治理

城市运营监测与管理

城市决策

城市规划、优化、建设等

产业互联

城市行业服务与监管

敏捷中台

应用中台



应用开发、测试、运营、维护
等的模板、工具及支持

城市数据中台



数据采集、管理、运营、治理
等的模板、工具及支持

AI中台



算法接入、调用、编排、管理
等的模板、工具及支持

集约后台



端



网

城市数字化基础设施



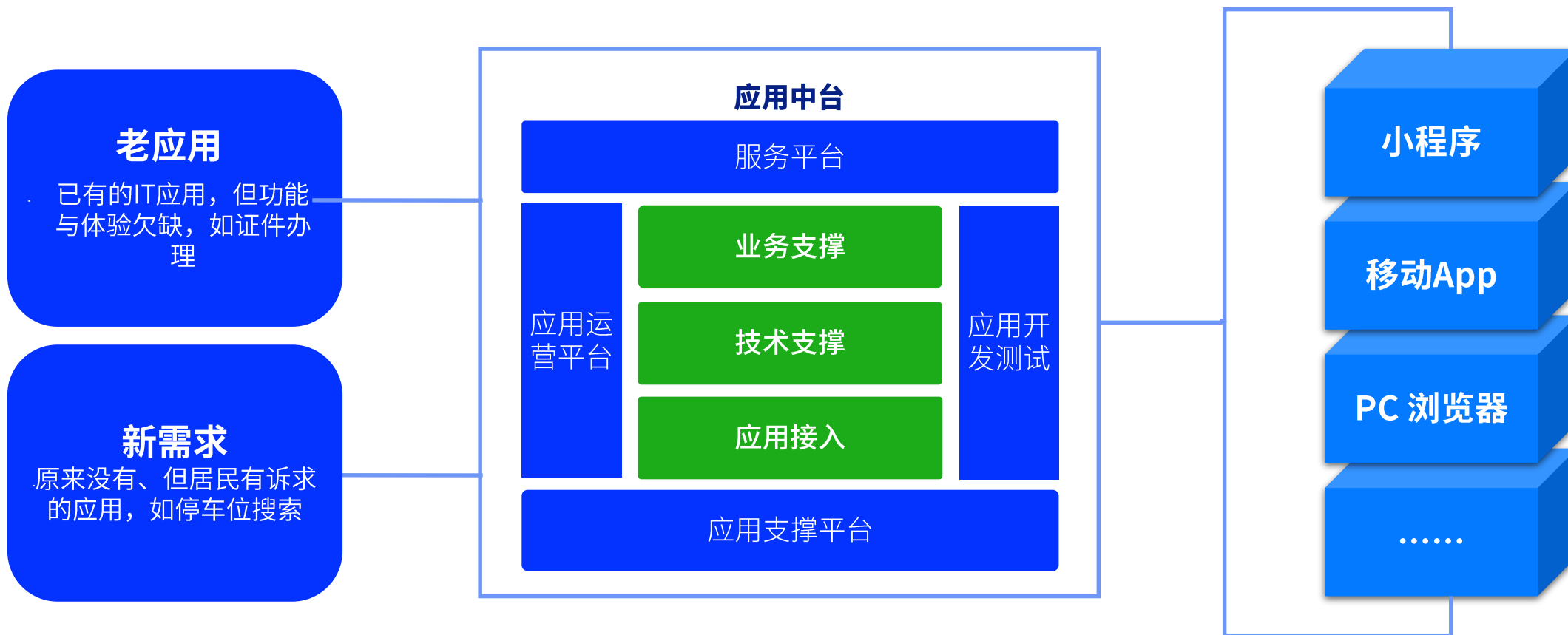
云



数



安全



- 1.加速应用开发上线
- 2.方便应用运营维护
- 3.提高应用用户触达

应用中台重要功能①：“小程序·云开发”大幅降低应用开发门槛

旧开发模式



前端开发



后端开发



运维



环境搭建



测试

5~6人

3个月 (10周)

应用中台

“小程序·云开发”模式



环境
运维
其他支持

腾讯云



前端开发

+



后端开发

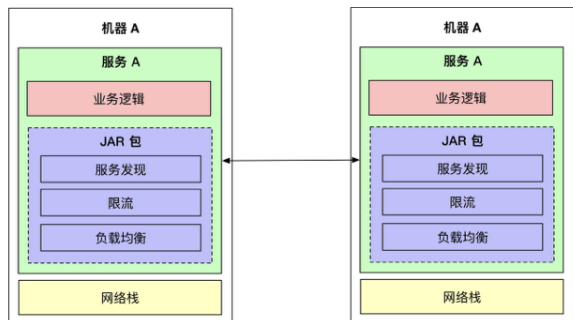
1~2人

2~3周

传统开发模式难、久、贵，腾讯新模式易、快、廉，特别适于海量非营利的城市公共服务



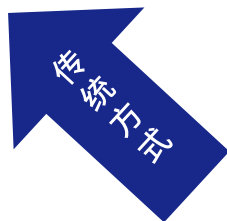
改车的结构重组=重写源代码



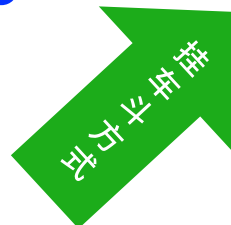
遗留系统需要接入一堆 JAR 包（库文件），接入成本高
架构的升级需要推动所有的接入方升级，升级成本高
高可用相关能力用特定语言实现，跨语言成本高

假设

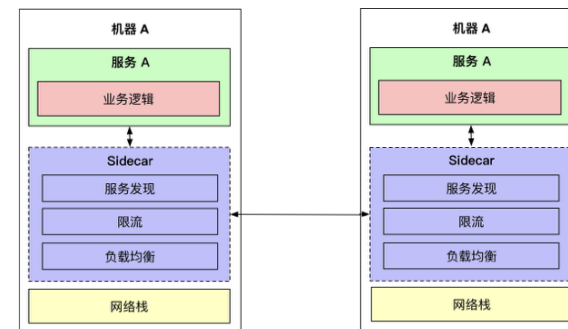
遗留系统
=
一辆两轮自行车



微服务化
=
将两轮改三轮
便于运东西



直接挂个车斗=写个“车斗”代码联上



遗留系统接入成本低，只要接入 Sidecar，就能享受微服务的各种能力
架构升级成本低，微服务新能力只要更新 sidecar 即可
业务系统和 Sidecar 之间通过网络通信来做，无跨语言问题

政府遗留系统多，特别适合考虑采用此模式

应用中台重要功能③：八大统一业务支撑中心加速服务标准化上线

统一证照中心

电子证照一次生成、多方复用、一库管理、互认共享

统一物流中心

文件等上门取件、免填单和主动推送物流信息

统一认证中心

4级可信等级与凭证

4大认证平台交叉认证：互联网、政务用户、数字证书和第三方认证

统一用户中心

标签画像、服务授权、个性服务、主动服务



统一支付中心

移动缴费、可查、安全

统一签章中心

电子签章申请、制作、管理、使用、查询、统计等

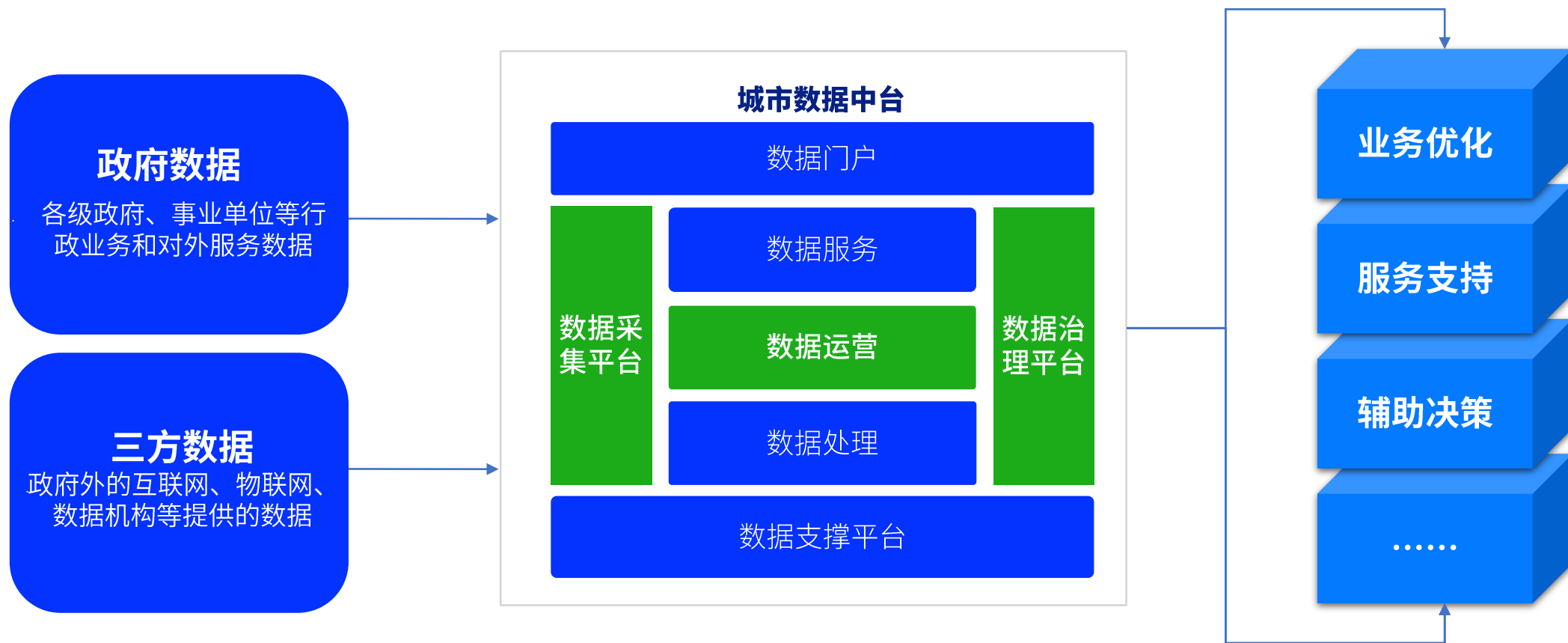
统一事项中心

要素九统一：事项名称、设定依据、事项类型、事项编码、办理时限、办理流程、提交材料、表单内容及办理结果

统一办理中心

统一申办、代办和消息传递的要素、流程和通道等

数据中台：提高城市数据使用和治理效率



- 1.实现多方数据汇聚
- 2.实现数据的高效使用和治理

各类原始数据源 = 菜市场的非标价签



包?把?条?个?.....各异难管

数据难以跨品、跨店整合使用，低效

数据中台

元数据管理 = 超市的标准化价签



名称、单位、价格.....统一标准化

数据容易跨品、跨店整合使用，高效

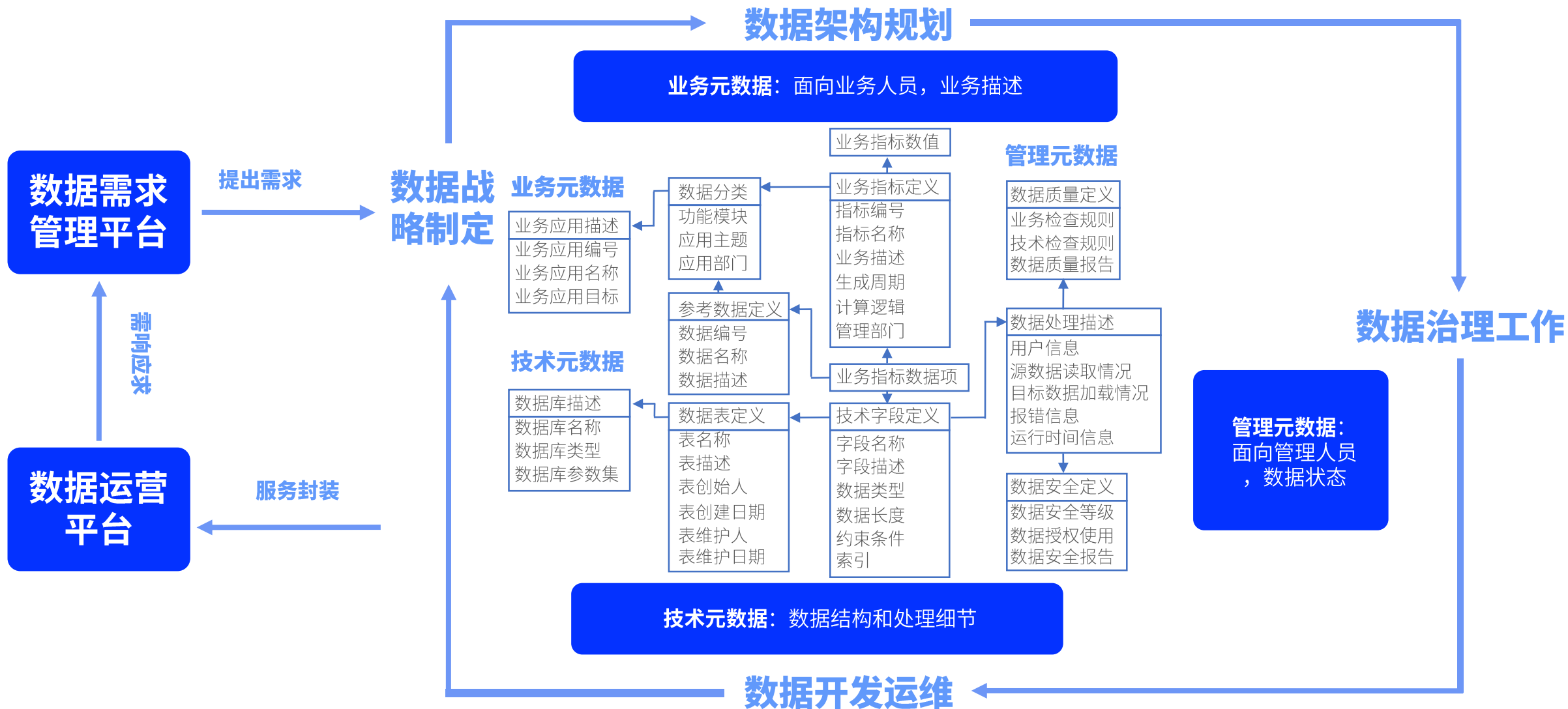
数据中台重要功能①：构建以元数据管理为核心的数据治理体系



腾讯研究院



腾讯云



数据中台重要功能②：数据可视化便于“盘、管、用”



统计数据资产

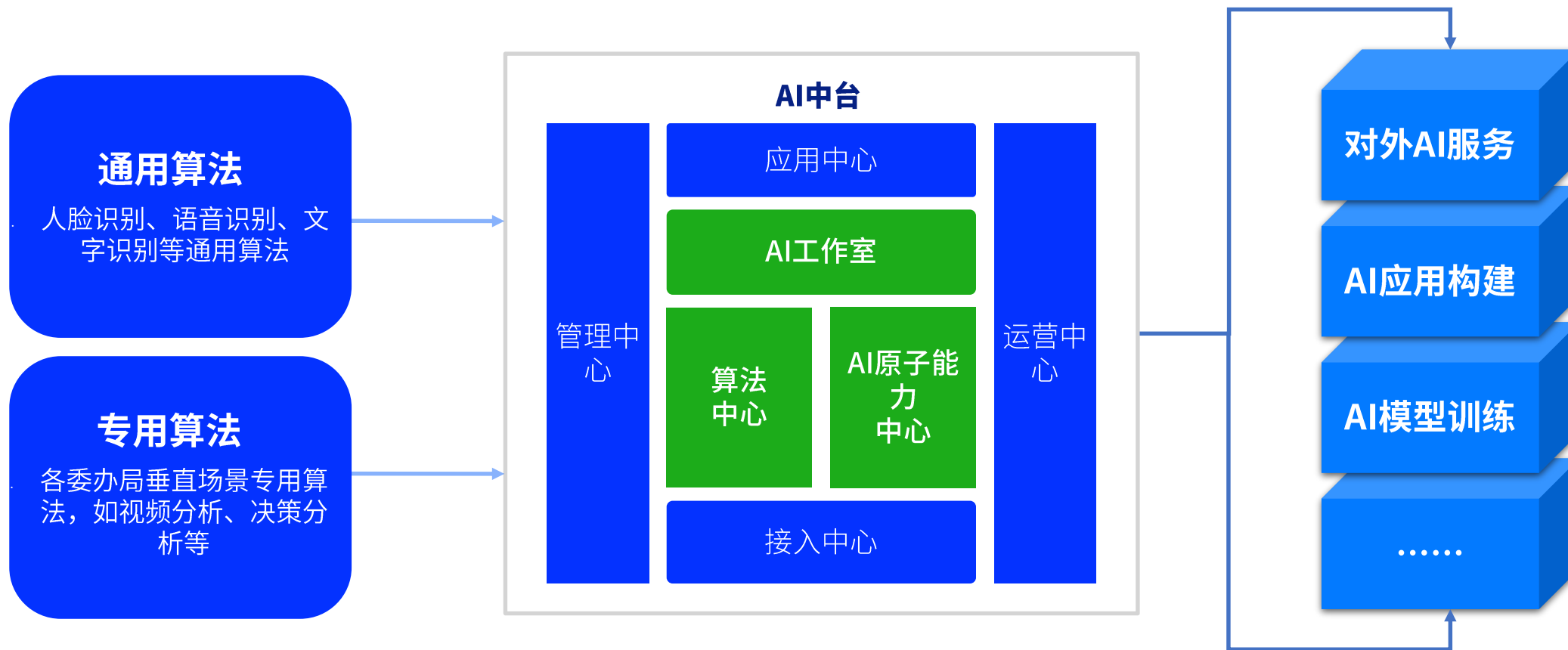


统计数据考核指标



数据使用情况

AI中台：提高城市的智能服务、运营和管理水平



- 1.提高应用智能化效率
- 2.降低应用智能化成本



算法中心

提供数据标注、模型部署、模型仓库等功能

支持内置算法模型、第三方模型文件接入、第三方模型服务镜像接入

支持将算法服务发布成API

支持将算法服务发布成AI组件，通过AI工作室的调度引擎进行调度



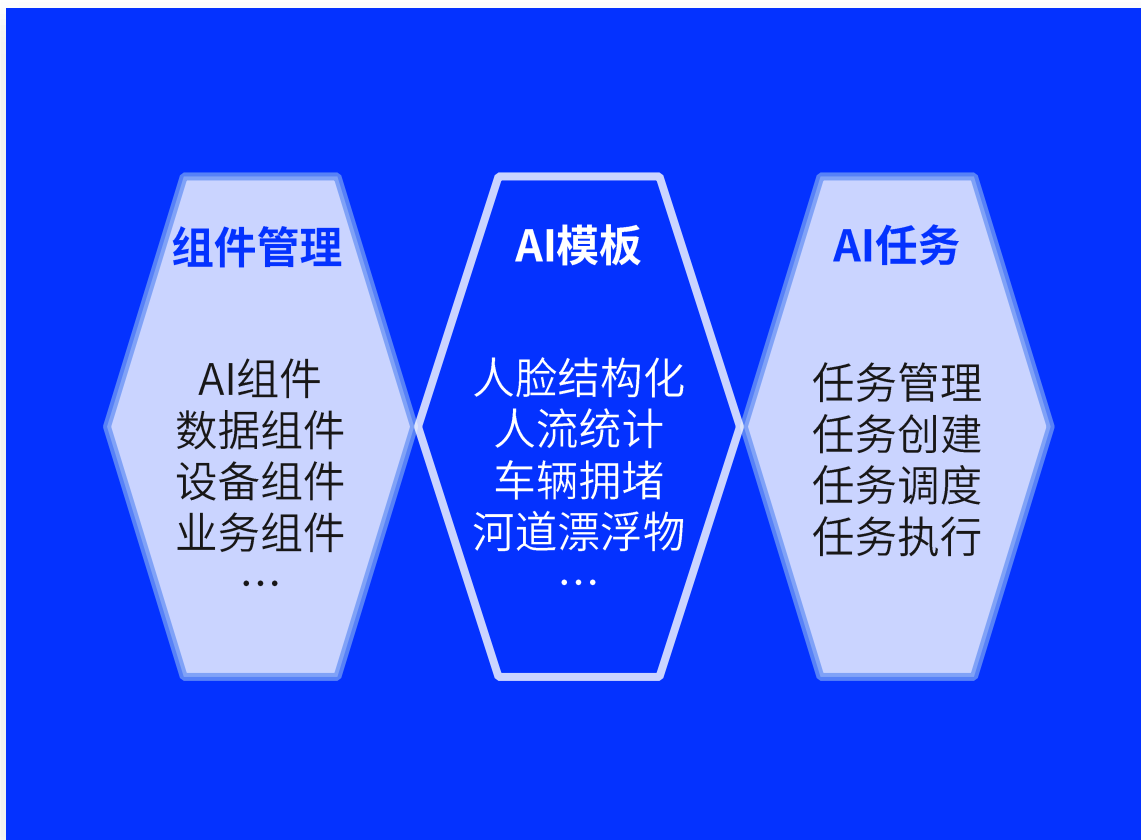
AI原子能力中心



提供最基本通用的AI能力 (算法+数据)

结合高频场景提供基本场景型AI能力 (如人脸核身)

以API方式开放AI能力供调用



AI工作室

实现AI组件管理、AI模板编排、AI任务管理与任务调度引擎等功能

组件管理，将所接入的各项服务封装和沉淀为可进一步被业务编排所使用的原子组件

AI模板服务编排，将各原子组件并与应用业务逻辑快速组合连接，形成能够直接为应用层所调用的各项服务

小结：WeCity技术架构的四项变革

建设方式

+

敏捷

模组化快速实现

管理方式

+

集约

基于云的统一系统

用户覆盖

+

触达

社交连接每位市民

合作模式

+

生态

海量多元的服务源

WeCity未来城市应用场景

THE APPLICATION SCENARIOS OF WeCity



腾讯研究院



腾讯云

腾讯智慧城市的落地情况 [部分]

北京

智慧社区 互联社区生态，微信一站式服务

上海

智慧医疗 自助就诊、腾讯觅影AI癌症筛查

江苏

智慧政务 微信入口一站式政务服务

浙江

智慧法院 微信一站式远程解决纠纷

广东

数字广东 政务云平台、粤省事小程序

山西

智慧公安 审批服务一网通·一次办

湖南

超级大脑 数据大脑平台、一体化服务平台、移动综合服务平台

重庆

未来城市 智慧城市、智能产业、数字人才

云南

一机游 智慧文旅，景点、服务、投诉一体

陕西

智慧安防 人脸识别、电子保单

青海

智慧安防 消防监测、报警联动

内蒙古

智慧交通 微信小程序乘车码

黑龙江

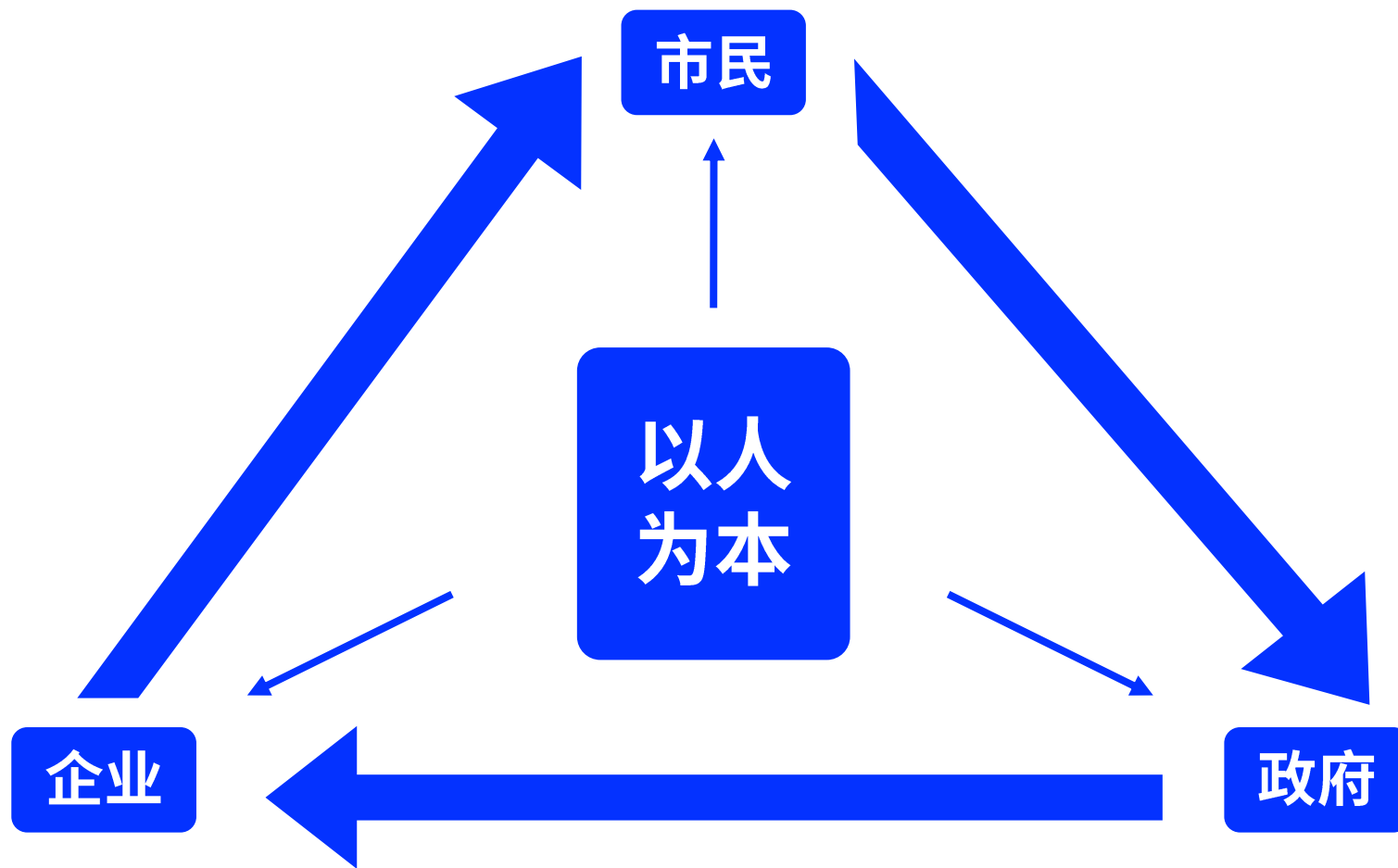
智慧教育 远程优质教育、家校互通

东部

中部

西部

东北部



2018年5月21日，全国首个集成民生服务小程序粤省事上线。目前，约每6个广东人就有一个使用粤省事。



2060万

实名注册用户

3.64亿

查询和办理业务量

1176万次

日均访问量

871项

上线服务

666项

“零跑动”服务

67种

电子证照

粤省事 很省事

刷脸登陆很省事：

群众办事只需要微信“刷一刷”脸，就可实名登陆平台，一站式“办理”800多项高频服务事项。

电子证照很省事：

群众可通过“粤省事”关联身份证、社保、驾驶证等67类电子证照

高频服务很省事：

“粤省事”围绕户政、人社、出入境、助残等高频服务事项开展业务流程优化再造

服务专区很省事：

“粤省事”对应不同用户群体需求开设了公安服务、人社服务、粤港澳大湾区服务、少数民族旅游服务等特色专区



人脸反光识别登录



助残办事专区

跑交填

申请残疾人证

优化前



优化后



从“粤省事”到“国省事”，坚持做有温度的政务服务

中国政务服务平台上线100天注册用户突破500万，服务覆盖31个省（市、区）和40多个国务院部门

200多项政务服务
全国通办

政府服务反馈意见将
直达国务院



文旅、婚育、助残、司法等**专项服务**

加大对**助残和司法**方面的服务力度



我的事项

.统一管理个人待办事项。
.足不出户亦可了解办事进度，完成线上办理。
.数据多跑路，民众少跑腿。

信息自动填写

.统一管理个人基础信息。
.业务办理少码字，自动填写很方便。

登录设置

.可调整登录验证方式

网证二维码

.住宿临时身份证明
.由“互联网+可信身份认证服务平台”提供

意见反馈

.民生办事常见问题反馈与解答
.您的反馈是我们改进的动力。



截至2019年1月：

- 覆盖全区76所中小学。
- 高峰期在线家长超10万人次，计发出了25000条班级圈、8000条通知、10000条作业。
- 做好教管学好助手。
- 得到教育管理部门、学校师生、家长的认可。



龙华教科院附小的物联网显示屏



龙华区教育局数据大屏



龙华教科院附属幼儿园给学生佩戴的手环

智慧智慧教学环境

通过物联网关，结合各种感应器，将教室环境的门禁、水电表、照明、空调等元素进行集中管理，打造智慧教室的舒适教学环境。

便捷的教室管理

通过专用设备和平台，实现智慧教室的便捷管理，做到门禁授权、考勤签到、教室使用状态查询、预约管理、信息发布等功能。

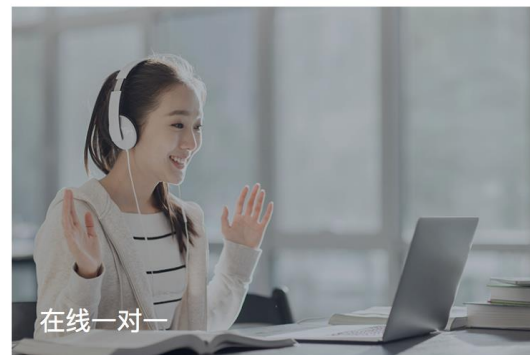
教学设施建设

通过建设中控台、拾音设备、智慧黑板、摄像头、无线交互投屏、扩声系统等教学辅助设备，为智慧教室提供教学设备支持。



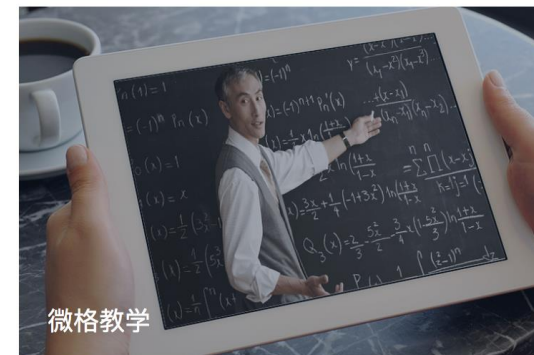
小班双师课

通过云视频+智能终端+人工智能的方式，让双师课堂摆脱传统教育的困境，实现课堂视频数据结构化处理。



在线一对一

在线一对一课程，提供多种丰富的互动形式，使远程授课达到面对面授课的交互效果，教学质量有保障。



微格教学

对授课影像进行反复观摩和讨论，并且结合图像识别、语音识别等数据进行AI学情分析，有效助力微格教学。



讲授课堂

完美支持最常用的讲授课堂，使用课堂交互系统，提高讲解效率，利用评价系统进行AI学情分析，评估教学质量。产品简单易操作，使用成本低。



教学督导

通过直播平台，教学督导人员可以不受时空限制的教学巡查和督导，对被督导对象也不会造成干扰，提高督导效率和质量。



大型公开课

支持超大并发的大型直播公开课堂，满足超低延时的视频和文字的互动答疑等需求。

教育：消弭城际差异，推动教育普惠化

偏远学校普遍师资力量严重短缺，如县城选调教师往往导致刚成长的优秀人才流失；

2016年9月，腾讯‘智慧校园’走进江西上饶，通过平台对接了北京海淀区、上海等地名校优质的教育资源，开始开展互联网“双师教学”；

2017-2018年全县中小学评选，教学质量上升15位，从未尾跨入中上，老师提高了个性化教学能力，利用平台中“分组”功能，建立班级互助小组，通过小组整体考核、奖励等手段转变学生学习方式，提高学生团队意识



深圳地铁的高要求

性能

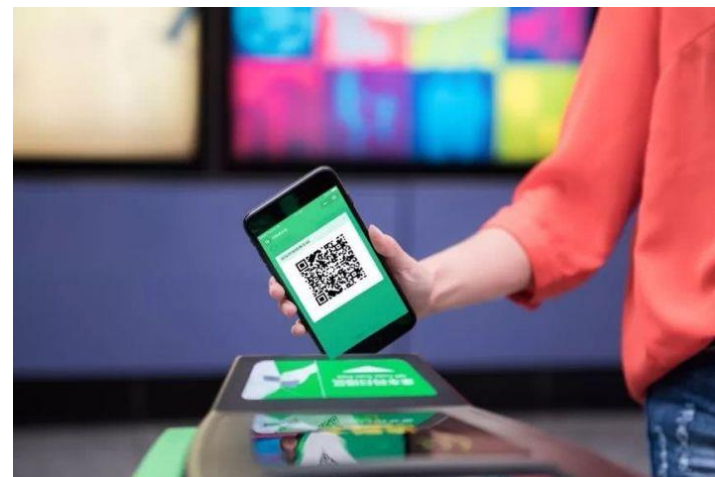


可靠性



2018年5月在深圳地铁上线，覆盖所有8条线路的200多个站点

- .便利通行，0.02秒极速验证；
- .注册用户达169.6万；
- .日单程客票流降低16.%，降低地铁售票处压力；
- .日扫码达32.3万次；
- .目前包括深圳、广州、佛山、济南、郑州、重庆、厦门、合肥、青岛在内等五十余城市开通了腾讯乘车码，为公众出行提供了更便捷的移动支付服务。



痛点

人工收费、效率低、出口排长队；
工作日晚上和周末无值守，停车场只能免费开放；
置业集团无法集中管理多个物业停车场；

解决方式

无感支付：统一微信小程序入口，将车牌识别技术与微信免密支付技术结合，实现车辆立场时微信自动扣费和道闸自动放行功能；

无人值守：微领停车提供线上支付、申请电子发票、无牌车进出

统一管理：通过智慧停车网平台，实现集团对旗下多个物业停车场的统一管理。



出行：首都机场智能安检系统，让安检进入光速时代

基于腾讯人脸识别技术，首都机场实现对二类证件信息查验、人脸识别等功能，有效杜绝机场工作证件冒用、盗用等违法行为，有效提高安检人员工作效率及机场公共安全。

2018年4月，首都机场在T2航站楼上线了智能安检系统，该系统主要是由自动传输分系统、信息分系统、人脸识别分系统及自助验证分系统组成。通过采用具备人脸识别功能的智能安检系统，通道的验放效率，每小时达到266人以上，与之前的安检通道相比，效率提升了66%。



医疗：深圳南山区人民医院，重构就医流程

2018年3月，腾讯与深圳市南山区人民医院签署战略合作协议，共同建立“智慧医院”并设立医疗AI人工智能临床应用联合实验室。双方合作具体将从诊前优化、数据分析及可视化应用、信息安全等方面切入，共同探索大数据和AI在医疗领域的应用，用科技的手段让医疗资源配置更优化。

公有云服务患者

医患间共享医疗信息系统



影像云提高医疗效率

基于公有云构建医院间影像数据共享及为患者提供电子胶片服务



腾讯觅影AI辅助诊断

腾讯觅影AI辅助诊断：结合云端GPU资源和腾讯觅影提高影像三维重建能力和辅助诊疗效率



大数据助力医疗科研

构建区域医疗临床大数据，汇集南山区医疗病历数据，打造区域医疗科研平台。



医疗：医疗AI的“德清模式”，消灭医疗的地区鸿沟

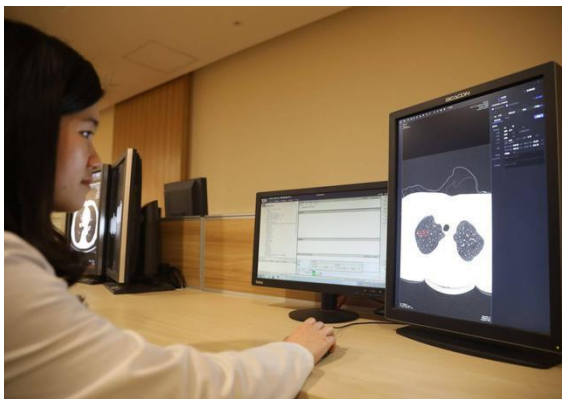
以“提升智能应用水平”为路径，实施发展智能健康服务重点任务，积极推进临床辅助诊断等人工智能技术在医疗健康领域的应用，打造具有德清特色的智能健康体系，建成全国首个新一代人工智能应用县，全面实现新一代人工智能与健康事业、健康产业深度融合。

临床决策辅助系统

应用于德清县新市健康保健集团（德清医院、钟管镇中心卫生院、新市镇中心卫生院、新安镇卫生院和禹越镇卫生院）的门急诊、住院电子病历系统；

影像辅助诊断系统

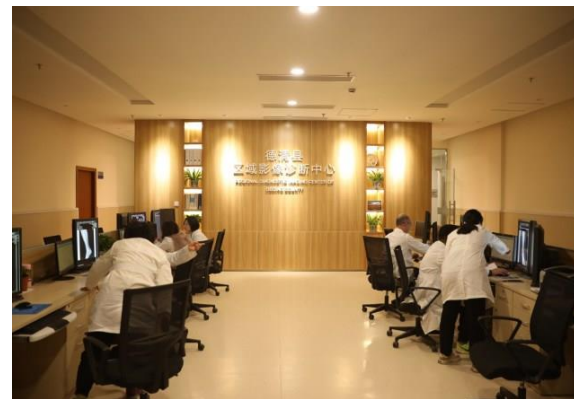
应用于全县三家县级公立医院（德清县人民医院、德清医院、德清县中医院）和12个乡镇卫生院（街道社区卫生服务中心）的影像检查辅助诊断，覆盖检查种类为CT、内镜和乳腺钼靶，覆盖病种包括结直肠癌、肺癌（肺结节）、乳腺癌、食管癌



德清县影像中心诊断医生沈雯在处理影像报告



胃镜手术中，左边为觅影显示屏



德清县区域影像诊断中心

一款小程序，司法全流程

微法院拥有手机立案、案件查询、电子送达、远程调解、移动庭审、申请执行、诉讼交费等20余项功能，提供一站式、便捷化、智慧型的移动服务体系。法官和诉讼参与人可在“掌上法庭”中完成民事诉讼、行政诉讼相关案件从立案到执行的全流程办理。目前，最高人民法院和全国32个省、自治区、直辖市高级人民法院已全部上线统一标准的“移动微法院”小程序。

创新沟通方式

在小程序内创设了模仿微信聊天群界面的消息群组“掌上法庭”，提供免加好友、全程留痕、跨越时空的沟通渠道，解决了诉讼参与人和法官之间沟通方式少、沟通成本高、沟通效果差问题。

创新诉讼模式

推动形成了线上线下融合审理、异步错时审理、当事人自行推动诉讼进程等更加符合网络规律的司法新流程和审判新机制；让群众打官司“最多跑一次”甚至“一次不用跑”成为可能，诉讼活动可以突破时空限制，大大提高了人民群众的司法获得感。



旅游：一部手机游云南，开创智慧文旅发展新热潮

围绕国际化、高端化、特色化、智慧化目标
以“一部手机游云南”建设为抓手，全力推动云南“旅游革命”
打造一个智慧，健康，便利的省级全域旅游生态



权威平台

由云南省政府发起，腾讯公司牵头参与建设



一站式服务

全程规划用户在滇旅程，从住宿、租车，门票到购物



创新性旅游

刷脸入园、移动支付、拍照识物、智能厕所、景区直播



多业态合作

从景区智能设备部署到商家诚信体系建设，多方参与共赢

1 个APP 1 个小程序总入口 1 个游客综合服务平台 1 个政府综合管理平台 1 个文旅大数据中心

打造以人为本的数字旅游数字生态，实现游客、目的地和商家共赢



- 景区承载
- 直播
- 精品线路
- 景区天气
- 找旅行社、找导游
- 租车
- 机票
- 酒店
- 美食
- 门票
- 智慧景区
- 识景君
- 识花君
- 找厕所
- 诚信购物
- 停车场
- 无感高速
- 诚信商家
- 一键投诉

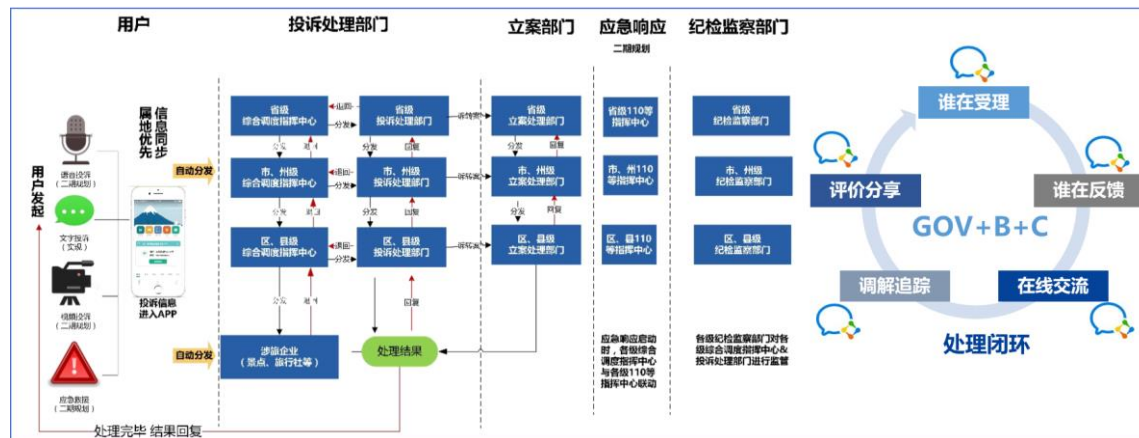
围绕用户服务体验侧，当前已上线超过19个应用功能



5体系+2平台，实现数字治理+智慧大脑



纳入3万余商家，营建全过程诚信优质的商业环境



构建“1+16+129+X”投诉处置体系，全程在线，高效处理

以新文创深挖文化内涵，构建创新供给，重塑旅游形象



929游云南智慧旅游节



云南数字博物馆平台上线



云南诚选系列之曼松贡茶



影视与研学联动定制线路



打造云南形象大使“云南云”

一个IP形象，建立云南与大众情感的新连接
一个数字小镇，塑造数字时代丽江文化新标签
一条旅游环线，开启大滇西旅游环线新体验
一条产业链，共建云南旅游产业新生态
智慧旅游+新文创，打造文旅融合发展的“云南样板”



《英雄联盟》校园电竞文创村坐落在白塔邑自然村



文旅融合，智慧互动的国际体验中心

“一部手机游云南”给云南旅游产业带来了什么



2019云南国际智慧旅游大会成功举办



荣获2019年度PMI项目管理大奖

已上线
16个州市城市名片
129个县区名片
339个景区名片
覆盖全省215个A级景区
127个非A级景区以及20个文化场馆
超过1401路的景区直播流接入

连接2400余政府部门
5000余政府工作人员
25000余家诚信商户诚信档案建立
截止2019年10月
“游云南”App下载量超过400万
使用人次超5000万
月活超过100万

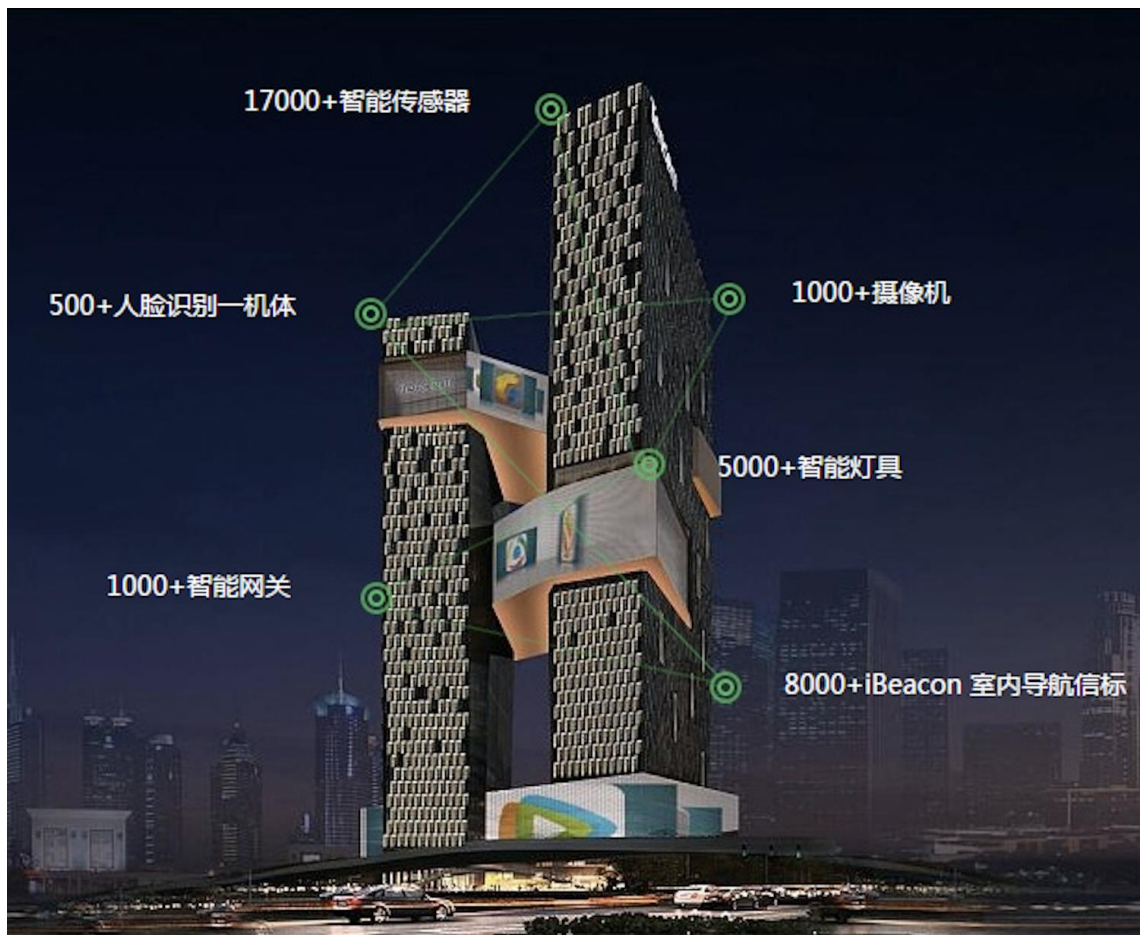
“一部手机游云南”平台，已经做到6个全国之最

资讯信息**最权威** 导游导览服务**最便捷**
实时直播**最丰富** 高速无感支付**最先进**
地理信息**最精准** 投诉处置**最高效**

(投诉时间从12天缩短到6.9小时，提升41倍，办结率100%，下降53%，从全国的第6位下降至第21位)

云南上半年GDP以9.2%的增速全国排名第一
数字化转型升级效果显著

腾讯滨海大厦:探索物联网解决方案和人工智能的超级试验场



微瓴，作为腾讯智慧建筑管理平台

- .针对于建筑内的硬件、应用、服务等资源，提供物联、管理与数字服务，赋予建筑综合协同的智慧能力；
- .为建筑管理运营者与建筑业主方提供安全、高效、便利的建筑综合管理运营系统；
- .助力地产行业数字化和智能化转型，提升建筑的运营效率与服务品质，创造全新的服务模式及用户体验；

空间数字化

丰富的物联能力

智慧化运营

集中性监管

联动灵活性高

持续升级



智慧社区：海纳平台打造城市服务的最后一公里



政务民生应用



电子居住证



违章查询



个人报税



垃圾分类



OA管家



招聘无忧



采购管理



设备管家



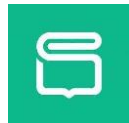
电子巡更



社保查询



公积金查询



腾讯医典



社区养老



智能报表



财务专家



绩效评估



工资条



考勤管理

居民服务应用



物业通知



业主开门



访客预约



快递代收



快捷报修



物业缴费



停车场



投诉建议



业主投票



二手房



周边优惠



社区红包



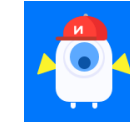
社区商城



珊瑚积分



业主驿站



活动报名



小区公告栏



运动达人



未来城市发展展望

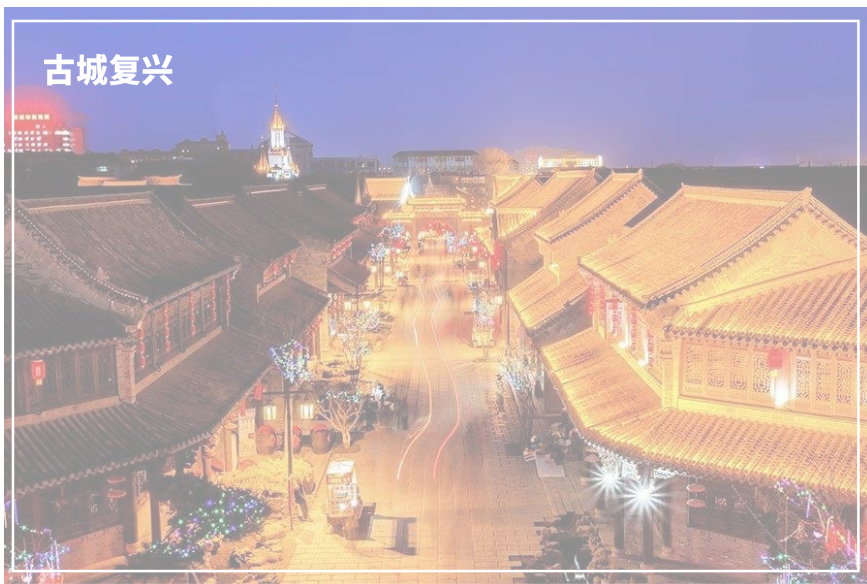
FUTURE CITY DEVELOPMENT PROSPECTS



腾讯研究院



腾讯云



乌镇、丽江

通过数字化技术对古城基础设施、文化古迹、便民服务等进行升级优化，激活传统文化魅力，更好地探索 and 发现古城历史与文化，将古城的文化性与现代感充分连接与融合。



宁波北仑区

通过e乡北仑移动政务应用，打造进城务工人员的数字故乡，针对新市民在就业、就医、教育、住房等需求，通过线上线下活动，利用积分机制推动新市民更好地融入城市。

安全：从“技术安全观”到“行为安全观”转变



技术安全

技术漏洞造成的黑客攻击与数据窃取



行为安全

个人数据被过度收集衍生的黑产灰产

未来城市的“安全”将被重新定义，社会关注度正在从自身建设的“技术安全”转移到外部服务的“行为安全”，防范系统漏洞、代码病毒等是基础性门槛，对公民信息与服务数据的使用规范性、正当性、合法性，成为安全问题的源头。

界面：城市操作界面从跨屏时代到“泛屏”或“无屏”时代



跨屏时代

电脑、手机、平板



泛屏时代

汽车仪表盘、车窗



无屏时代

虚拟现实、增强现实

目前的城市数字服务主要通过电脑、智能手机、平板电脑、自助设备、可穿戴设备等屏幕输出给用户，随着语音、虚拟现实、混合现实等技术发展，未来城市的操作界面将发生改变，从跨屏时代进入“泛屏”或“无屏”时代，多样化、富体验的数字服务内容将随时随地与用户进行交互。



乘客不仅为滴滴司机提供了打车费用，乘客与司机的搭乘行为与驾驶轨迹共同为打车平台贡献了数据价值



波士顿开发“领养消防栓”的众包应用，减少因为大雪覆盖找不到消防栓而带来的生命财产损失



加拿大的“胡萝卜奖励”是一个人工智能驱动公共参与的市民健康平台，通过选择更好的生活方式获得积分，可兑换奖励内容包括航班、零售商和餐馆的礼品卡等。

未来城市服务的内涵与价值正在被平台、数据和算法逐步拓展，数字时代的城市服务除了实现其消费价值外，数据价值的能量也在逐步显现。

顾问

邱跃鹏

司 晓

王景田

罗朝亮

执笔

周政华

刘 琼

刘金松

吴朋阳

王 刚

滕一帆

杜 健

孙 晖

支持

董 婷

吴平平

章 显

刘莫闲

赵明君

唐 鹏

